

Doyon+

CHANGER LE MONDE
PAR LE DESIGN





Yves Doyon

Engagements, design stratégique et solutions

Yves est sollicité pour intervenir en tant que stratéguiste, concepteur et animateur pour appuyer des démarches de planification stratégique et de design de solutions liées aux enjeux systémiques, aux projets mobilisateurs et aux structures de collaboration. Au fil de ses 29 années d'expérience comme travailleur autonome et entrepreneur, Yves a acquis une vaste expérience en animation de groupe, en développement organisationnel et en gestion du changement.

Porteur et promoteur de l'approche du « Design Thinking » et de tout ce qui en découle, Yves collabore avec les membres du réseau de l'ENOLL/ European Network of Living Labs. Ce réseau a pour but de développer, d'explorer et de promouvoir la valeur du Design Thinking, de l'Innovation ouverte

et de la collaboration dans le but de développer des solutions réalisables, viables, désirables et durables.

Un grand passionné du **potentiel humain**, du **design** et du **changement**, Yves croit à la responsabilité partagée, à l'engagement, aux solutions intégrées et à l'action collective.

Ces dernières années, Yves a été appelé à appuyer des démarches de réflexion, de planification et de positionnement stratégique menées par des clients comme la SSF/Société santé en français, la FCFA/ Fédération des communautés francophones et acadiennes, la FCCF/Fédération culturelle canadienne-française, la FJCF/Fédération de la jeunesse canadienne-française, le Centre culturel franco-manitobain, Santé publique Sudbury et districts, le Carrefour des femmes de London, le Northern Ontario Cancer Prevention Network, le groupe consultatif de l'École de médecine du Nord de l'Ontario, le Centre de ressources pour femmes de Mattawa, le ministère des Services sociaux et communautaires, la Clinique judiciaire familiale de London (pour le projet de Centre de défense des enfants et de la jeunesse) et la Clinique dirigée par du personnel infirmier praticien de la Rivière des Français, entre autres.

Dans le passé, Yves a aussi été appelé à coordonner les États généraux de la francophonie du Grand Sudbury et la planification communautaire multisectorielle de plusieurs villes en Ontario.

« Le *Design Thinking* est fondamentalement une approche de résolution de problème.

Si la définition du Design est de résoudre un problème, alors la définition du Design stratégique est de résoudre le bon/le vrai problème. »

– **Thomas Lockwood**

Mandats de Design stratégiques et Design de services courants et récents :

- + **Centre pour enfants Timiskaming Child Care** (gouvernance et planification stratégique)
- + **Société Santé en français** (planification stratégique)
- + **Centre de Santé communautaire Univi** (planification stratégique)
- + **Travel Manitoba** (design de stratégie de tourisme francophone et métisse)
- + **RDÉE Terre-Neuve et Labrador** (design de modèle de services d'entrepreneuriat et d'employabilité)
- + **Living Lab en innovation ouverte du Cégep de Rivière-du-Loup et Agriculture Canada** (formation en innovation ouverte et design de sites de recherche)
- + **Centre culturel franco-manitobain** (design et renouvellement du modèle d'affaires, appui à la gouvernance et planification stratégique)
- + **FCCF** (appui au développement organisationnel, dossier stratégique/politique)
- + **RAFA** (appui au dossier stratégique/politique)
- + **La Ribambelle — Service de garde** (gouvernance et planification stratégique)
- + **Maison Boréal Home** (projet d'infrastructure pour population vieillissante en milieu rural)
- + **COIE – Centre ontarien Innovation-Emploi**
- + **Centre Horizon pour femmes, Nipissing-Ouest**
- + **COFA – Coalition ontarienne de formation pour adultes**
- + **Clinique d'infirmières praticiennes d'Alban et du Centre de Santé Sudbury-Est**
- + **Merrymount Family Support and Crisis Centre, London**
- + **Clinique judiciaire familiale de London**
- + **Family Service Thames Valley, London** [planification – services en français]
- + **FJCF – Fédération de la jeunesse canadienne-française**
- + **FCFA – Fédération des communautés francophones et acadiennes**
- + **Entité de planification des services de santé en français, district 4**
- + **CCF – Conseil culturel fransaskois**
- + **ANIM – Alliance nationale de l'industrie musicale, À Ottawa et Moncton**
- + **Centre de ressources pour femmes de Mattawa**
- + **Clinique dirigée par infirmières praticiennes, de la Rivière des Français**
- + **Le Centre FORA, Centre de ressources en alphabétisation**
- + **Réseau du Nord – Soutien à l'immigration, Nord de l'Ontario**
- + **Centre culturel les Compagnons – North Bay**
- + **Conseil des arts de Hearst**
- + **Centre culturel Frontenac in Kingston**
- + **APCM – Association des professionnels de la chanson et de la musique**
- + **RDÉE – Réseau de développement économique et d'employabilité** (appui à la gouvernance)
- + **PPE – Parents partenaires en éducation** (animation de dialogues à l'échelle provinciale, accompagnement et appui à la planification opérationnelle auprès de l'équipe de mise en œuvre)

Témoignages

« L'approche utilisée par Yves a été tellement appréciée par les participants. Le contenu, les exercices et les outils de design présentés ont surpassé les attentes du groupe. L'impact de l'approche axée sur l'utilisateur/client a été énormément positif sur les participants et ils ont été en mesure de repartir avec des exemples concrets au niveau de l'engagement, l'animation et la collaboration.

En tant que consultant, Yves a un style calme, enrichissant et innovateur. Il a la capacité d'allumer et d'engager ses participants, peu importe leurs niveaux d'expertise. Il comprend également les différentes réalités régionales et les enjeux provinciaux et fédéraux. »

Chantal Bohémier

Agente de planification et d'engagement communautaire, Réseau du mieux-être francophone du Nord de l'Ontario

Martin Théberge

Président de la Fédération culturelle canadienne-française
Décembre 2017

« La capacité d'atteindre les résultats de manière novatrice est vraiment la force de l'équipe. Leur approche, adaptée aux réalités d'aujourd'hui, permet [...] de trouver de nouvelles solutions et [...] de mettre à l'avant-plan les personnes impliquées et touchées par les décisions prises, afin d'assurer un résultat optimal. Leur professionnalisme et leurs capacités interpersonnelles font de Doyon+ une firme agréable avec qui travailler. [...] À tout ceci s'ajoute une capacité d'analyse remarquable, une pensée stratégique hors pair et une efficacité sans pareil. Grâce à Doyon+, notre organisme a pu accroître sa pertinence et être plus performant; offrez-vous la même chance! »

« Si vous souhaitez raviver votre organisme et vous doter d'une feuille de route qui vous mènera vers un avenir inspirant et inspiré, ne cherchez plus, vous avez trouvé la bonne firme! Le Centre culturel franco-manitobain [CCFM] est ravi de son expérience de design stratégique avec la firme Doyon+. L'expertise d'Yves avec le processus de "Design Thinking" est sans pareil et il a su guider notre équipe avec habileté et finesse. Cette nouvelle approche innovatrice a permis au centre culturel d'aller au-delà des conventions habituelles afin d'engager non seulement nos employés et notre conseil d'administration, mais la communauté en général afin de nous doter d'un outil bénéfique qui est à la fois osé et stimulant, mais très pratique, qui guidera notre travail pour les années à venir. »

Ginette Lavack

Directrice générale et artistique & CEO, Centre culturel franco-manitobain

Études de cas

États généraux du Grand Sudbury

Les États généraux du Grand Sudbury avaient pour but de dégager une vision d'avenir et de lancer une démarche de planification et de concertation réunissant tous les secteurs de la communauté. Ils ont mené à la création d'un réseau intersectoriel qui rassemble les membres de la communauté francophone. Dotées d'une vision commune, les parties prenantes ont travaillé à l'enrichissement de la communauté francophone, et ce, au profit de l'ensemble de la population de la région du Grand Sudbury. Ce projet visait spécifiquement la capacité de mieux travailler ensemble, favorisait le partenariat stratégique et contribuerait au développement à long terme de la collectivité francophone du Grand Sudbury. Les États généraux de Sudbury ont eu des effets structurants sur le développement sectoriel et multisectoriel de la communauté. Depuis, plusieurs communautés ont suivi l'exemple, inspirées par le modèle de Sudbury.

London CYAC

Le design d'un nouveau Child and Youth Advocacy Centre pour la région de London et Middlesex a engagé au-delà de 40 organismes partenaires, plus de 120 leaders et usagers de services. Nous avons travaillé envers une meilleure compréhension des services, des structures et des réseaux existants ainsi que des besoins de la communauté afin de faire le « design » d'un modèle à l'appui des enfants qui sont témoins ou victimes de violence et qui doivent naviguer le système des services judiciaires et sociaux.

L'Entité 4

L'Entité 4 a retenu la firme et ciblé son étude environnementale sur les services offerts par les trois Centres de santé communautaire de la région dans le but de développer sa compréhension des barrières reliées à l'accès aux soins de santé primaires. Les membres de la communauté, les fournisseurs de services et les gestionnaires d'organismes de santé ont été sondés et ont participé activement à la collecte et au design de modèles possibles. Grâce à eux, nous avons exploré les services actuels, les clientèles cibles, les rôles des fournisseurs au sein du système de la santé et de la région, et finalement, les structures organisationnelles et les ressources humaines. Ces données nous ont permis de proposer des stratégies propices aux besoins des clients et aux fournisseurs de la région.

Nos clients

Santé et services sociaux

SSF — Société Santé en français
Centre pour enfants Timiskaming Child Care
Soutien à domicile Timiskaming Home Care
Centre de santé Chigamik Health Centre
Entité de planification des services de santé en français, district 2 / French Language Health Planning Entity, district 2
Entité de planification des services de santé en français, district 4 / French Language Health Planning Entity, district 4
Northern Ontario Cancer Prevention Centre
Northern Ontario Cancer Prevention Network
Hôpital Notre-Dame Hospital (Hearst)
Hôpital de Smooth Rock Falls Hospital
Réseau du mieux-être francophone du Nord de l'Ontario
Réseau de santé en français du Moyen-Nord de l'Ontario
Clinique dirigée par du personnel infirmier praticien de la Rivière des Français / French River Nurse Practitioner-Led Clinic (Alban)
Service de counselling de Hearst, Kapuskasing, Smooth Rock Falls Counselling Services
Santé publique Sudbury et districts / Public Health Sudbury and districts
Service de santé du Timiskaming Health Unit
Clinique dirigée par du personnel infirmier praticien de North Bay Nurse Practitioner-Led Clinic
Carrefour des femmes du Sud-Ouest de l'Ontario (London)
Groupe consultatif de l'École de médecine du Nord de l'Ontario / Northern Ontario School of Medicine
Centre Horizon pour femmes (Nipissing Ouest)
Conseil d'administration des services sociaux du district de Timiskaming / District of Timiskaming Social Services Administration Board— Réseau Meilleur Départ / Best Start Network
Centre de santé communautaire du Grand Sudbury
Centre de santé communautaire de Sudbury-Est / Sudbury East Community Health Centre
Centre de santé Univi Health Centre
Centre de santé communautaire du Témiskaming
Centre de ressources pour femmes de Mattawa Women's Resource Centre
Centre Victoria pour femmes
Child Care Resources (Sault-Sainte-Marie)
Association des malentendants canadiens / Canadian Hard of Hearing Association
Ontario Network of Sexual Assault—Domestic Violence Centres
Nexus Santé
Centre de collaboration nationale des déterminants de la santé / National Collaborating Centre for Determinants of Health /
Maillon Santé Témiskaming Health Link
Centre d'accès aux soins communautaires du Nord-Est / North-East Community Care Access Centre
Société Alzheimer Society
Clinique judiciaire familiale de London Family Court Clinic Merrymount Family Support and Crisis Centre
Centre de counselling de Sudbury Counselling Centre

Développement économique / Secteur privé

Dokis First Nation
Municipalité de Rivière-des-Français / Municipality of French River
Service de développement économique de Hearst Economic Development
Réseau de développement économique et d'employabilité
RDÉE Terre-Neuve et Labrador
Centre régional des affaires de Timmins Regional Business Centre
County of Renfrew
Planification communautaire de Sudbury
États généraux d'Ottawa
Regroupement des gens d'affaires du district de Sudbury
Mitchell Westlake
Caisse Alliance North Bay
NORCAT
Ontario Construction Secretariat
HATCH
Chambre économique de l'Ontario
Programme d'apprentissage pour les jeunes de l'Ontario (PAJO) / Ontario Youth Apprenticeship Program (OYAP)
Sudbury Regional Business Centre
Sudbury Chamber of Commerce
Morguard – New Sudbury Centre
Maison Boreal Home (Chapleau)

Gouvernement

Agriculture-et Agroalimentaire Canada / Agriculture and Agri-Food Canada
Patrimoine canadien / Canadian Heritage /
Conseil des arts de l'Ontario / Ontario Arts Council /
Fondation Trillium Foundation
Conseil des arts du Canada / Canada Council for the Arts
Ministère des Services sociaux et communautaires /
Ministry of Community and Social Services
Ministère du Développement du Nord et des Mines / Ministry of Northern Development and Mines
Réseau du Nord — Soutien à l'immigration francophone du Nord de l'Ontario

Industrie musicale

Association des professionnels de la chanson et de la musique
Alliance nationale de l'industrie musicale
Réseau Ontario
Festival la Nuit sur l'étang
Sudbury Summerfest
Sudbury Blues Fest

Nos clients

Éducation

Université de Hearst
Université de Sudbury / University of Sudbury
Parents partenaires en éducation
Conseil scolaire catholique des Grandes-Rivières
Conseil scolaire catholique du Nord de l'Ontario
Conseil scolaire Franco-Nord
Conseil scolaire du district catholique Centre-Sud
Conseil scolaire publique du Nord-est
Kid Active
Réseau des boursiers Ricard
Cambrian College
Northern Elementary Academy
Ontario Early Years
Centre de recherche en développement humain, Université Laurentienne /
Centre for Research in Human Development, Laurentian University
Collège Boréal
École de médecine du Nord de l'Ontario / Northern Ontario School of Medicine

Sans but lucratif, associatif, culturel

Festival UP HERE Festival
Debajehmujig Theatre Group
FJCF – Fédération de la jeunesse canadienne-française
CCFM/Centre culturel franco-manitobain
ACFO Nipissing
ACFO d'Ottawa
ACFO du grand Sudbury
AFNOO – Association francophone du Nord-ouest de l'Ontario
AFO – Assemblée de la francophonie de l'Ontario
Le français pour l'avenir / French for the Future
Centre culturel Les Compagnons (North Bay)
Centre culturel Frontenac (Kingston)
Carrefour francophone de Sudbury
CFOF – Centre franco-ontarien de folklore
SFOHG – Société francophone d'histoire et de généalogie
Centre francophone de Sault-Sainte-Marie
Place Concorde (Windsor)
Coopérative funéraire de Sudbury
Centre pivot du Triangle magique
Centre FORA
Jeux de la francophonie canadienne / Canadian Francophone Games
Théâtre Trillium
Théâtre du Nouvel-Ontario
Conseil culturel fransaskois

Nous facilitons la prise en charge de nos clients en tissant les liens essentiels entre la recherche, l'engagement, le design, la planification, la collaboration et l'action.

yves@doyon.plus

705-677-5888